

**Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам
ООО «Медицинский центр «Поколение»**

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Медицинский центр «Поколение» (далее – медицинский центр).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в медицинском центре.

5. Платные медицинские услуги оказываются в медицинском центре в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом и/или заказчиком.

10. Медицинский центр при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, нормативно-правовыми актами, регламентирующие оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

11. При участии медицинского центра в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее территориальной программы):

11.1. медицинский центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

12. Оказание платных медицинских услуг медицинским центром не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы.

13. Медицинский центр при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению, соблюдает установленный режим работы.

14. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

15. При оказании платных медицинских услуг медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

16. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в

объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и/или заказчика.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

17. Медицинский центр оказывает платную медицинскую услугу, качество которой соответствует условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством. До пациента доводится информация, что сроки ожидания предоставления медицинских услуг не превышают сроки, указанные в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

18. Медицинский центр оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

19. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

20. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

21. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов и медицинских изделий, медицинский центр по требованию пациента, предоставляет ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

22. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

23. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинский центр выдает копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

24. Документы отражают следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;
- при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях - копии счетов, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения;
- при оказании медицинской помощи в условиях дневного и круглосуточного стационара - краткую выписку из истории болезни, копию счета об оплате полученных услуг с отдельным указанием расходов на медикаментозное лечение, консультации, диагностические исследования, операции и т. д.

25. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

26. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинском центре.

27. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

28. Договор заключается между потребителем и/или заказчиком с медицинским центром в письменной форме.

29. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, по требованию сторон договора может быть составлена смета. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

30. Если при оказании медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных оплачиваемых услуг, не предусмотренных договором, медицинский центр предупреждает об этом пациента до ее оказания. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, лицо непосредственно оказывающее услугу, не вправе ее оказывать на возмездной основе.

31. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и/или заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

32. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

33. Оплата медицинских услуг пациентом производится путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо с использованием электронных средств платежа в день предоставления услуг, в размере стоимости фактически оказанных услуг либо на условиях 100% предоплаты до оказания услуг, при наличии согласия пациента.

Пациенту в случаях установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Стоимость оплаченных услуг, наименование услуги, указывается в кассовом чеке, выдаваемом пациенту в момент оплаты услуги. По факту оказания услуги и ее оплаты, пациенту предоставляется акт оказанных услуг.

34. По требованию заказчика, оплатившего услуги, медицинский центр выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

35. При наличии технической возможности договор может быть заключен дистанционным способом посредством использования сети «Интернет». Договор считается заключенным со дня оформления пациентом соответствующего согласия (акцепта), в т.ч. путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору.

По требованию пациента экземпляр заключенного договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица поликлиники, направляется пациенту.

V. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг

36. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору медицинский центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

37. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

38. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.