

«Утверждаю»
Директор (главный врач)
_____Норова Т.Б.

Правила поведения пациентов в медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Правилами внутреннего трудового распорядка работников Медицинского центра «Поколение» (далее – медицинский центр), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинском центре при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского центра, а также работников медицинского центра. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинского центра, а также на сайте медицинского центра в сети «Интернет».

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- диагностику и лечение в медицинском центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов медицинского центра;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинском центре ;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение, предоперационное и послеоперационное наблюдение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты центра в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении медицинского центра надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу медицинского центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3. Пациентам запрещается

3.1. Проносить в здание и служебные помещения медицинского центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здание и служебные помещения медицинского центра крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях медицинского центра без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинского центра, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из медицинского центра документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории медицинского центра объявления без разрешения администрации медицинского центра;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинского центра;

3.12. Находиться в помещениях медицинского центра в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию медицинского центра.

3.14. Проходить в здание и помещения медицинского центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15. Проносить в медицинский центр скоропортящиеся продукты;

3.16. Использовать в палатах медицинского центра электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.17. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур.

4. Права и обязанности лечащего врача

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и

дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- по согласованию с главным врачом медицинского центра отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу медицинского центра пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.