

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Записаться на прием к врачу Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру нашего медицинского центра,
- позвонив по телефону 8(47236)3-77-75,
- путем записи в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте <http://www.stpokolenie.ru/>

Пациент при личном обращении или по телефону медицинского центра, для подачи заявки на прием к врачу, может получить услугу в порядке записи согласно времени в графике конкретного врача медицинской организации. Регистратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись в расписание врача с указанием ФИО пациента, его контактного номера телефона.

Пациент при первичном обращении в медицинский центр (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, через Интернет и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру.

Для проведения приема/консультации/обследования необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, при записи по ОМС - полис ОМС, паспорт, СНИЛС. При записи на прием несовершеннолетнего – свидетельство о рождении ребенка и паспорт одного из официальных представителей ребенка. Пациент должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

На основании документов, удостоверяющих личность, **регистратор оформляет:**

- договор на оказания платных медицинских услуг
- согласие на обработку персональных данных
- информированное добровольное согласие на медицинскую помощь
- медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
 - фамилия, имя, отчество(полностью)
 - пол
 - дата рождения (число, месяц, год)
 - адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего
 - личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
 - серия, номер паспорта
 - гражданство
 - наименование страховой организации

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

Запись в электронном виде осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

- 1) Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;
- 2) Выбирает медицинскую организацию;
- 3) Указывает свои персональные данные (дату рождения, имя, фамилию, контактный номер телефона).

Плановая медицинская помощь в клинике оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании медицинской помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом регистратуры клиники).

Время, отведенное на приём пациента, отображается в расписании врача, и составляет от 20 до 60 мин согласно индивидуальному графику приема врача. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях клиники определяется лечащим врачом.

ВНИМАНИЕ!

Медицинская карта является собственностью клиники и должна храниться в клинике, на руки не выдается. Выдача медицинской документации и ее копии на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре.